

RODO – INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

ZADASZENIA4U

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Zadaszenia4U** ulica Nakielska 35, 42-600 Tarnowskie Góry, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży i montażu zadaszeń tarasowych (dalej: „Administrator”).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną lub pisemnie na adres siedziby firmy.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe:

- klientów indywidualnych,
- kontrahentów i podwykonawców działających na zasadach B2B,
- użytkowników strony internetowej,
- osób kontaktujących się z firmą.

Zakres danych może obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- adres realizacji zamówienia / montażu,
- dane do faktury (w tym NIP),
- dane zawarte w korespondencji.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. obsługi zapytań kierowanych do Administratora (telefonicznie, mailowo, przez formularz kontaktowy),
2. przygotowania ofert handlowych,
3. zawarcia i realizacji umów sprzedaży oraz montażu zadaszeń,

4. organizacji pomiaru, transportu i montażu,
5. kontaktu z Klientem na każdym etapie realizacji zamówienia,
6. realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
7. obsługi gwarancji, rękojmi i reklamacji,
8. dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem,
- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora (kontakt, zabezpieczenie roszczeń, organizacja realizacji usługi).

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w niezbędnym zakresie:

- podwykonawcom montażowym współpracującym z Administratorem na zasadach B2B,
- biuru rachunkowemu oraz podmiotom obsługującym rozliczenia,
- dostawcom systemów informatycznych i CRM,
- podmiotom świadczącym obsługę techniczną strony internetowej i poczty elektronicznej.

Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich poza UE.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres trwania umowy,
- po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa,
- przez czas trwania gwarancji i rękojmi,
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak **niezbędne do zawarcia i realizacji umowy** oraz obsługi zapytań. Brak podania danych może uniemożliwić realizację zamówienia lub udzielenie odpowiedzi.

9. Pliki cookies i strona internetowa

Strona internetowa Administratora wykorzystuje pliki cookies w celach technicznych oraz statystycznych, zapewniających prawidłowe funkcjonowanie strony.

10. Postanowienia końcowe

Administrator dokłada należytej staranności w celu ochrony danych osobowych oraz stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.