

Formularz reklamacyjny

1. Dane klienta

Imię i nazwisko / Nazwa firmy	
Adres zamieszkania / siedziby	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	

2. Dane dotyczące realizacji

Numer i data umowy	
Adres montażu	

3. Podstawa zgłoszenia (proszę zaznaczyć właściwe)

- ☐ Reklamacja z tytułu rękojmi
- ☐ Reklamacja z tytułu gwarancji
- ☐ Zgłoszenie serwisowe (po okresie rękojmi/gwarancji)

Informacja: Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Kodeksem cywilnym (art. 556–576) oraz warunkami gwarancji, jeśli została udzielona.

4. Opis zgłaszanego problemu

Prosimy o możliwie dokładny opis usterki/problemu:
(co się dzieje, od kiedy, w jakich warunkach)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Rodzaj problemu

(można zaznaczyć więcej niż jedną opcję)

- ☐ Element konstrukcyjny
- ☐ Nieszczelność
- ☐ Uszkodzenie mechaniczne
- ☐ Problem z montażem
- ☐ Element ruchomy / regulacja
- ☐ Estetyka wykonania
- ☐ Inne (jakie?):

.....

.....

.....

6. Wpływ na użytkowanie

Czy zgłaszany problem uniemożliwia lub znacząco utrudnia użytkowanie zadaszenia?

- ☐ TAK
- ☐ NIE

Jeśli TAK - proszę krótko opisać:

.....

.....

.....

7. Dokumentacja zdjęciowa

- ☐ Do zgłoszenia dołączono zdjęcia usterki
- ☐ Zdjęcia zostaną dosłane w kolejnym mailu

Brak dokumentacji zdjęciowej może wydłużyć proces rozpatrywania reklamacji.

8. Preferowany sposób rozwiązania

Informacyjnie - decyzję podejmuje Zadaszenia 4U.

- ☐ Naprawa
- ☐ Regulacja
- ☐ Wymiana elementu
- ☐ Inne:

.....

.....

.....

9. Oświadczenie klienta

Oświadczam, że:

- zgłaszana usterka nie powstała na skutek nieprawidłowego użytkowania,
- konstrukcja nie była modyfikowana przez osoby trzecie,
- podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

10. Informacje organizacyjne (do wiadomości klienta)

1. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie drogą mailową na adres:
biuro@zadaszenia4u.pl

2. Zgłoszenia ustne, telefoniczne lub przekazywane ekipom montażowym nie są traktowane jako formalne reklamacje.

3. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji nastąpi w ciągu 24 godzin roboczych.

4. Po analizie zgłoszenia klient zostanie poinformowany o dalszych krokach.

11. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji procesu reklamacyjnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

☐ TAK

Data:

Podpis Klienta:

Formularz prosimy przesłać na adres: biuro@zadaszenia4u.pl